



Wir verwirklichen Ideen für besseres Sehen.

Die visuSolution GmbH -in der Nähe von Stendal- gehört weltweit zu den führenden Entwicklern und Produzenten von augenoptischen Messinstrumenten und ist Spezialist für hochwertige, passgenaue und zuverlässige Low Vision Lösungen.

Verstärken Sie mit Ihrer Kompetenz unser nettes Team als

Informatikkaufmann / IT-Systemkaufmann (m/w/d)

Als Mitarbeiter/in (m/w/d) übernehmen Sie für unseren IT-Bereich die Verantwortung. Sie gestalten erstklassige IT- und Servicelösungen, sind erster Ansprechpartner für Ihre Kollegen des Sales and Service Teams und unterstützen diese bei der Betreuung der Kunden im Backoffice.

Ihre Herausforderung:

- Beratung unserer Mitarbeiter (m/w/d) bei fachlichen und technischen Fragestellungen
- Betreuung und Beratung der Anwender und sowie Unterstützung bei der Behebung von Störungen
- Betreuung und Entwicklung der IT-Systeme
- System- und Prozess-Monitoring sowie deren Konfiguration und Weiterentwicklung
- regelmäßiges Reporting zu aufgetretenen Störungen
- spezielle Anwendungslösungen erstellen
- Wartungs- und Administrationsaufgaben
- Erstellung, Durchführung und Umsetzung von internen Schulungen und Arbeitsanweisungen
- Analyse von Störungen zur Eingrenzung von Fehlerursachen in einem komplexen Prozessumfeld
- Unterstützung in operativen, strategischen und organisatorischen Aufgaben im IT-Bereich
- Weiterentwicklung von IT-Projekten und Bearbeitung von Sonderthemen in Absprache

Sie verfügen über

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- erste Berufserfahrung im IT-Bereich
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ausgeprägte Dienstleistungsorientierung sowie Spaß an der Lösung von IT-Problemen
- strukturierte und zukunftsorientierte Arbeitsweise geprägt durch Eigeninitiative und Dynamik
- sicheres und freundliches Auftreten sowie sehr gute Teamfähigkeit
- betriebswirtschaftliches Verständnis sowie hohes Maß an analytischem, innovativem Denkvermögen und Problemlösungsfähigkeit

Ihre Vorteile:

Sie werden Teil eines mittelständischen Unternehmens mit nationalem und internationalem Wachstums-potenzial. In einer vielseitigen Tätigkeit treffen Sie auf ein angenehmes Arbeitsumfeld mit offener, direkter Kommunikation, ein nettes Team und flache Hierarchien. Sie erhalten kostenlose Getränke und neben einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung werden nach der Einarbeitung regelmäßige Schulungsmaßnahmen angeboten. Mit der Möglichkeit einer betrieblich unterstützten Entgeltumwandlung denken wir heute schon an Ihr morgen.

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins an: **visuSolution GmbH, z. Hd. Frau Ines Richter, Lüderitzer Weg 6, 39517 Tangerhütte/ Ortsteil Brunkau oder an i.richter@visusolution.com**