

User Manual | Bedienungsanleitung

visuReal[®] MASTER





HOYA
VISUREAL MASTER



visu^{GmbH} Solution



Dear customer,

thank you for purchasing the visuReal[®] MASTER video centration system!
You have made a good choice and we hope you enjoy using your new video centration system!

Please read the following information carefully! Ophthalmic knowledge is required for using this video centration system.

If you have questions, please contact your dealer. This is either the visuSolution GmbH or the respective HOYA subsidiary in your area! Our cooperation partner HOYA is authorised and well trained for supporting visuReal[®] MASTER.

Content

visuReal® MASTER

Content	04
Product Description	05
System Requirements	05
System Output	06
Mode of Operation	06
Technical Data	06
Scope of Delivery	06
Safety Instructions	07

First Steps

Assembly and Power Connection	08
Initial Startup	10

Operation

Measuring Process	17
--------------------------	-----------

Miscellaneous

Warranty	26
Disclaimer	27
Professional Disposal	27
Returning Goods	28

Product Description

The visuReal MASTER system is a novel video centration system, consisting of hardware and software components. It is a mirror system, containing a special camera system of six WQHD cameras. The extremely flat mirror case allows to be integrated into already existing or new shopfittings. The software is HTML-, e.g. browser based. The user can start the recording and measurement process and view the measurement results on a PC or notebook, tablet-PC or smartphone.

System Requirements

The visuReal MASTER is independent from any device and platform. That means it can be used on different end devices, on diverse operating systems and on common internet browsers.

Operating systems:

- iOS
- Android
- Windows
- Linux

Internet browser:

- Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari
- native Browser

End devices:

- Desktop computer
- Notebook
- Tablet
- Smartphone
- Large displays

System Output

visuReal MASTER automatically and precisely detects the centration data (PD, IPD, horizontal and vertical fitting data, pantoscopic angle, conreal vertex distance, head rotation, boxing, distance between the lenses, face form angle) by recording just one front-view image and without needing a measurement temple for attaching on the frame.

Mode of Operation

The customer stands in front of the mirror at an arm length's distance wearing the well adapted frame and looking into the mirror. The software is userfriendly and fast. The mirror provides you optimal support by evaluating the data automatically. All you have to do is to communicate with your customer, start the measuring process and receive the measurement data. The results can be checked and manually adapted, if necessary. There is no need for additional tools like a measurement temple or a side-view image.

Technical Data

- size: 64.5cm x 22cm x 3.5cm / 25.4inch x 8.6inch x 1.4inch (HxWxD)
- weight: 3kg / 6.6lbs
- camera: six-camera system, 8 MP WQHD
- power supply: 12V / 3 A

Scope of Delivery

- visuReal MASTER mirror unit
- wall mounting (wall mounting plate and screws)
- power supply (length 1.5m / 2m)
- user manual
- On/Off magnet switch

Safety Instructions

Remove the mirror always with both hands from the package to avoid possible damages.

The housing must never be opened. If doing so nonetheless, there is a risk of injury, e.g. through small damaged parts or mirror parts. The warranty will expire in case of an unauthorised opening.

Keep water or liquids away from the system. Do not expose the system to permanent jolts or vibrations.

Use only accessories which are part of the visuReal®MASTER-System (power supply and wall mounting), provided by the company visuSolution GmbH.

Do not use aggressive fluid solvents, chemicals or strongcleaning agents for cleaning the system. Use a soft cloth and commercial glass cleaner for the mirror surface.

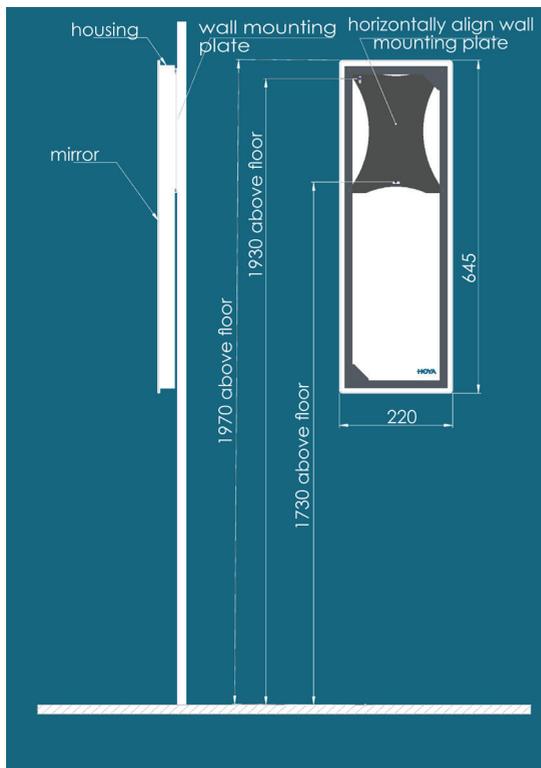
The staff responsible for the operation and handling of the system must be informed about the mentioned safety instructions in connection with the system. Furthermore, they must be instructed to use the system correctly.

As the measurement system is supposed to be used with different end devices, please inform yourself about the respective safety instructions of your end device.

Assembly and Power Connection

Please note:

Please remove the device carefully from the packaging. Carefully remove the protective foil from the mirror side and watch out for dirt. When selecting the right place for the visuReal MASTER, please take care of a horizontally illuminated surrounding. Avoid backlight and direct spotlight on the person you want to measure.



Mirror Assembly:

Make sure, you align the wall mount correctly.

The mirror must be hanging **exactly vertically** to obtain **precise measurements**.

This means the mirror has to be 90 degrees to the floor and exactly vertically aligned.

Use the slots in the holder to align them with the wall.

Lay the power supply in such way that the cable is not under tension.

Power Connection and Automatic Startup:

Connect the visuReal MASTER with the 12V power supply:

The visuReal MASTER starts automatically.

When starting, the Eye Catcher status LED moves up.

As soon as the LED turns off (ca. 40 sec.) the system is ready to use. That means, it is ON when the light is off.

Assembly and Power Connection

Turn ON and OFF manually:

Turn OFF via magnet switch:

- The magnet switch sticks firmly on the bottom right side of the mirror
- Swipe the magnet to the left
- Then swipe it to the right
- The LED moves down for a few cm, stops for a moment, and finally moves down completely



Turn ON via magnet switch:

- Swipe the magnet to the left
- The LED-Licht moves up for a few cm, stops for a moment, moves up completely, then moves down to the middle and finally moves up.

How to find the right location in your shop:

- Make sure you have non-dazzling, horizontal light
- Avoid spotlight
- Make sure you have even illumination in the measuring area from all directions (from left and right side), so that one side of the face does not appear darker than the other side.
- When recording, take care, that there is nothing reflected in the visuReal Master mirror, which might be mistaken for the person that you want to have measured.
- Make sure, that there are no frame displays or many customers within the immediate measuring range of up to 80cm and behind it (up to 2m) (e.g. posters with faces, a waiting area or a cashier area with many people in the background may confuse the mirror system when shooting)
- Avoid backlight and reflections
- The visuReal Master can be hung on the wall between frame displays

Initial Startup

End Device Connection:

Connect your end device (tablet, laptop, PC) with the visuReal MASTER (initial start-up):

WiFi configuration

WLAN network: Master#
password: visuReal

Open the WLAN menu of your end device, search for the visuReal MASTER WLAN (a combination of the term MASTER and a serial number) and enter the password.

Starting the First Measurement:

NOTE (only for ninitia start-up + in case of changing the WLAN:

Please wait at least 3 minutes before starting the browser and entering the software URL.

Open the browser and enter the following URL:

URL for software

<http://192.168.77.30:8055/#/start>

Bookmark or link this open webpage to access it at any time.

You will always control the visuReal MASTER from this browser window. There you get all displays and results.

Troubleshooting:

If the system is not working properly, please check the following points:

- in case of initial start-up take care to wait 3 minutes before starting the browser and entering the URL
- The system is on (top LED is on). You can turn the mirror on and off by means of the provided magnet switch.
- WLAN must be connected to MASTER#, connection must have sufficient signal strength.
- Check the URL for typing errors.

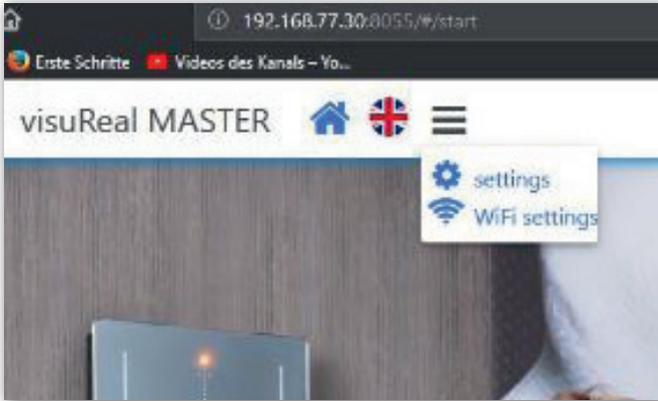
Initial Startup

Connect visuReal MASTER into an Existing Network (optional):

Open your browser and enter the URL for visuReal MASTER.

Click on the hamburger menu and select WiFi settings.

Select your respective WLAN and enter the respective password.



Network settings for internet access and software updates

Softwareupdate via VPN
only when internet access is available

Available WiFi Networks
Please select a WiFi providing internet access

SSID

WiFi Key

key

back

save

Initial Startup

AutoUpdater:



Getting updates becomes easy:

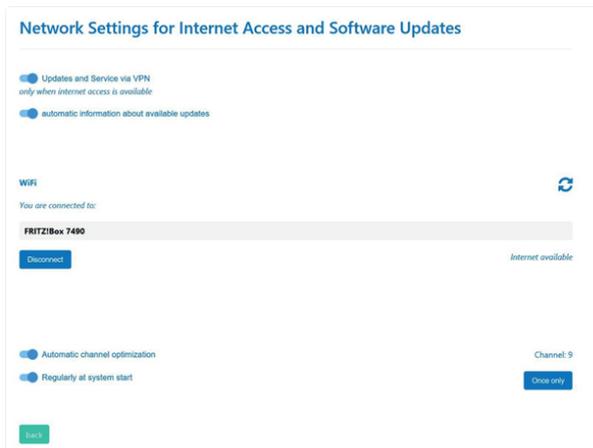
Thanks to the AutoUpdater-feature you will receive an automatic update notice in form of a red one (1) in the hamburger menu as soon as there is an update available. If you click on it, a security prompt appears and then the update is carried out.

NOTE If you want to use the AutoUpdater feature, you have to make the following settings at first:.

Go to the settings of your end device that you use for visuReal Master, e.g. your iPad, and go to „Network settings for Internet Access and Software Updates“
 Activate the slider

- Updates and Service via VPN
- Automatic information about available updates

Once these settings have been made, the system checks the central update server each time it boots up, i.e. App start, to see whether an update is available.



Initial Startup

Automatic WLAN- channel optimisation of the internal 2.4GHz-Master hotspots:

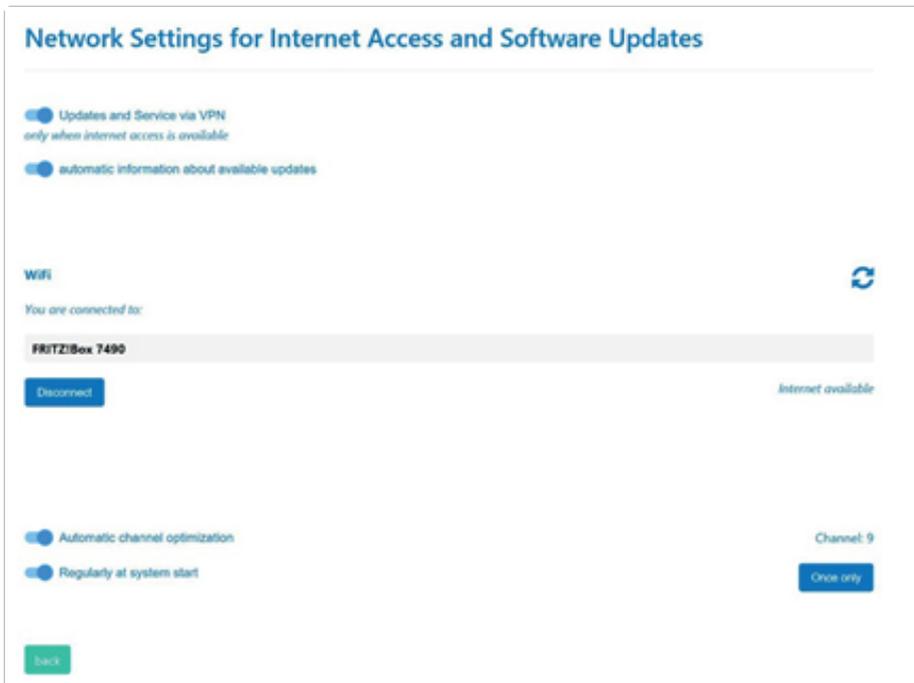
WLAN issues are an old hat:

In case of an inadequate running WLAN connection between the end device and the visuReal Master (the mirror) there is a solution now:

For this, please go to the hamburger menu in your visuReal Master software and go to „Network settings for Internet Access and Software Updates“
Activate the setting „Automatic channel optimization“.

This switches the WLAN to a channel, that is least affected by the number of other hotspots. This can be done automatically each time the program is started (switch on „Regularly at system start“) or once by pressing the [Once only]“ button.

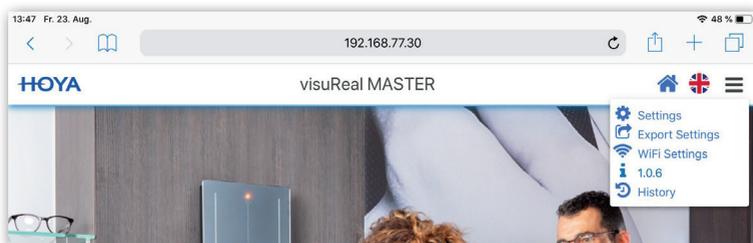
Please note: Here, it is necessary that the WLAN settings of the end device are set to „connect automatically“, otherwise the WLAN connection to the visuReal Master must be re-established manually.



Initial Startup

Export Settings for Measurement Data Export and E-Mail Settings:

Go to the hamburger icon and select the export settings. There, you enter the data required for exporting the measurement data lateron:

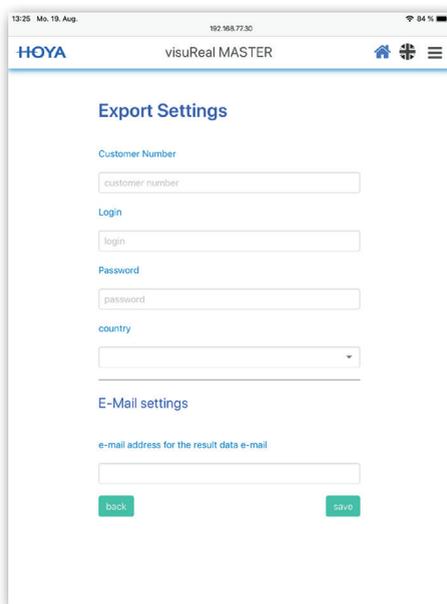


Data entry for the data export to HOYA:

Please fill the fields customer number, login and password of your Hoya-login data.

Data e-mail:

For easily transferring measurement data by e-mail, enter the e-mail address to which you always want to send your measurement data into the field at the bottom. This may be the e-mail account of your device on which you are using visuReal Master or any other.



Initial Startup

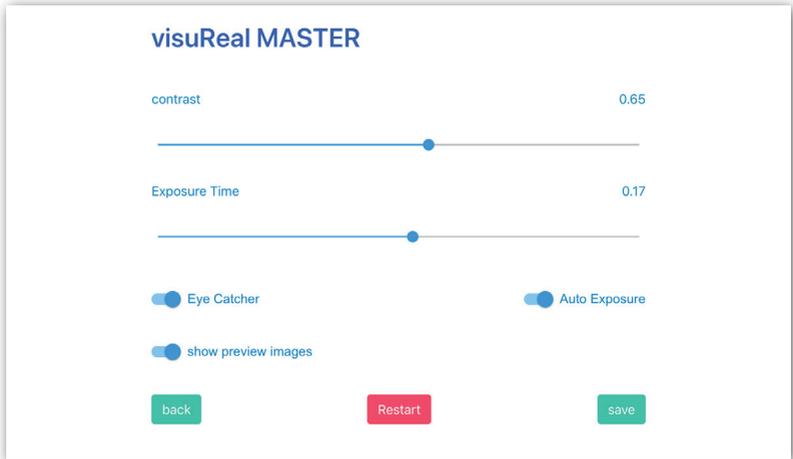
Software Settings:



Before starting with the first measurement, you can configure the software. For this, click or tap on settings icon for above in menu bar.

Automatic exposure time:

The checkbox for „Auto-Exposure“ is set by default.



Contrast:

The default value is 0.6

The contrast can be adjusted infinitely by moving the slider, if it is not satisfying.

Exposure time:

The default value is 0.2

In case of too bright or too dark images the exposure time can be extended or shortened by moving the slider.

Eye-Catcher:

you can activate or deactivate the Eye-Catcher by default by using the slider (default setting ON).

Show preview images:

Here you enable or disable the display of the measurement images for the measurements listed under History of the last 48 hours (default setting ON)

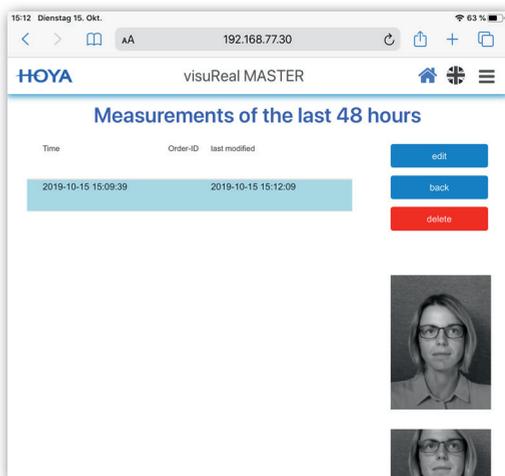
Initial Startup:

Other Settings:

History:

In the hamburger menu you will find the option History. All measurements are stored for 48 hours and can be viewed under History and edited again. The edited measurement is saved again under the same order number for 48 hours.

After 48 hours, the measurements are automatically deleted. You can also delete them manually.

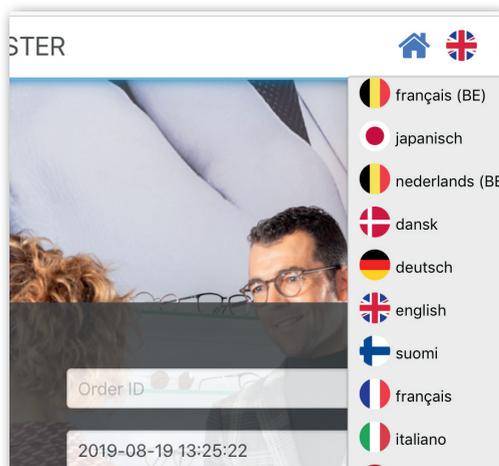


Language:

It is possible to switch to another language.

Click or tap the flag icon next to the hamburger menu. an overview with all available languages appears.

The default is always English. Click the language you want to use.



Measuring Process

Important: Adjust the selected frame correctly to your customer before starting the measurement! To avoid unintended reflections, please remove the demo lenses, if possible. Take care of a natural head and body posture.

Record Image

Your customer stands in front of the mirror at arm's distance (70 to 80 cm/ 27 to 31 inch) wearing the well adapted new frame. There is no need to put a measurement temple on the frame. The customer just looks in the mirror at his nasal root or at the red LED of the Eye Catcher.

Please note about the Eye Catcher:

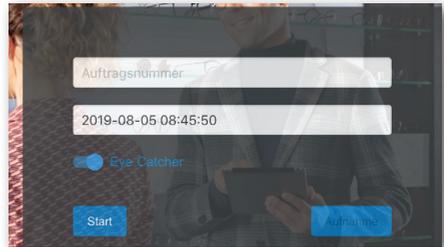
Measuring with Eye Catcher:

Customers, who cannot see themselves in the mirror without spectacle lenses, need the Eye Catcher's red LED to for focusing (default setting, recommended).

Measuring without Eye Catcher:

Customers, who can see themselves in the mirror, do not need the Eye Catcher. They look in the mirror focusing their nasal root.

Each measurement is automatically provided with a time stamp. Optionally, you can enter an order ID for a better allocation.



Please press **[Start]**.

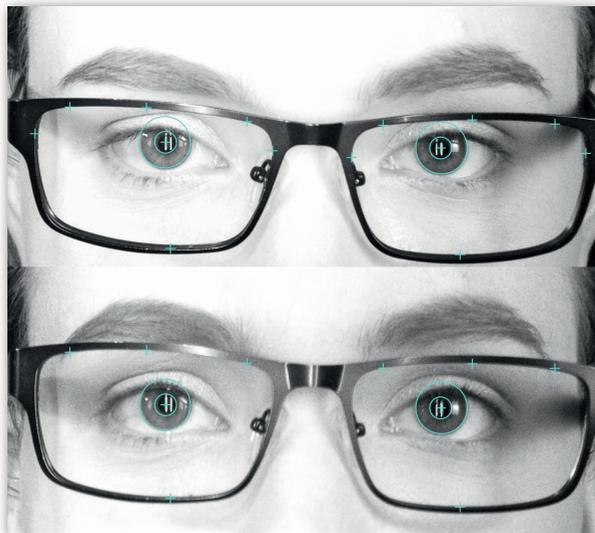
The mirror detects the person and detects automatically, which 2 of the 6 cameras are supposed to be used for the recording.

As soon as the **[Shot]-button** is active, press or tap the button in order to trigger the recording. A front-view recording is done, processing two almost identic images.

Check image

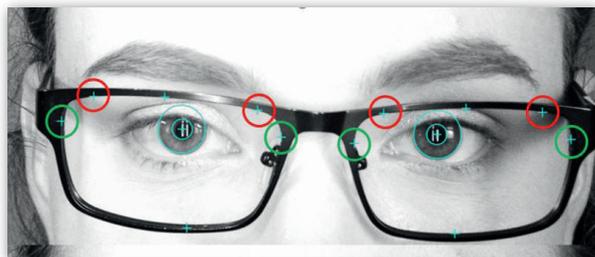
After a few seconds, you will see the two combined stereo images, that allow a 3D evaluation. Check the centration marks. There are ten (10) cross marks for the frame and two (2) iris and pupil cursors for the eyes in the top image. In the related bottom image there are eight (8) cross marks for the frame and two (2) iris and pupil cursors. If these markings are not correctly recognized, each marking can be tapped, marked and newly positioned.

If everything is correct, please click or tap on **[results]** to access the result page.

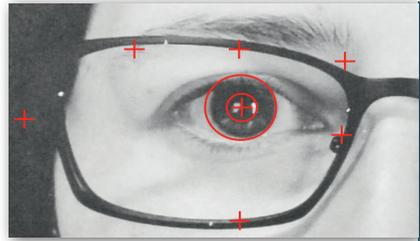


Explanation markings

Basically the following applies: The crosses for the frame have to be set on the most outside point on the inner frame edge respectively at the top, at the bottom, at the nasal and temporal side of the frame edge. The circle cursors for the eyes have to edge the iris respectively the pupil. The crosses marked in red in the illustration, have to be placed as far as possible sideways to the temporal or nasal side just before the frame is curving down. The temporal and nasal crosses marked in green you place nasally resp. temporally at the extreme point of the frame on the inner frame edge. All markings are blue in the software before they are manually corrected. The red and green circles are for explanation only in this document.

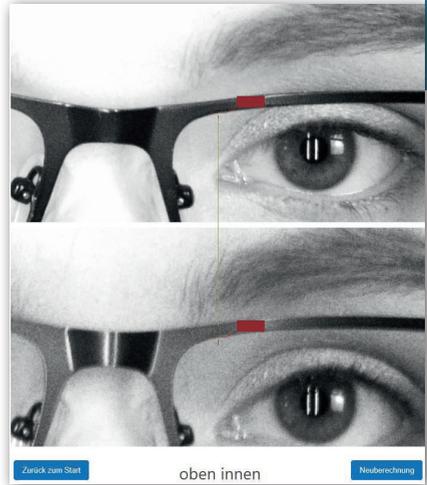


Always check the centration marks. If needed, adapt the marks manually. Click or tap the crosses you want to correct. Once selected, the blue crosses turn red. Then press the button **[correction]**.



Correct markings

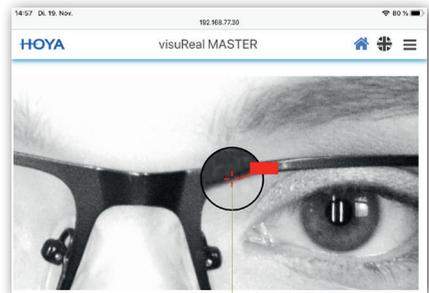
Now, for each selected marking, there will appear a correction program step. Now you can move the the red little flags with your mouse or fingertap (depending on your end device). If you have selected several crosses, they will be displayed subsequently in single images.



First the same crosses, then the cursors for the eyes. You pass to next correction image with **[next]**. If everything is done, you can complete the process and go to **[recalculation]**.

Please note the magnifying glass view

For better usability, there is the magnifying glass displayed. In order to be able to place the measuring points easier and better with the mouse or the finger, a magnifying glass view appears when „touching“ the measuring points. If the measuring point is moved again after a manual correction, the loupe circle of the starting position remains visible. Thus, you know where the measurement point originally was (see image 5, magnifying glass view)



Please note the cursor connection:

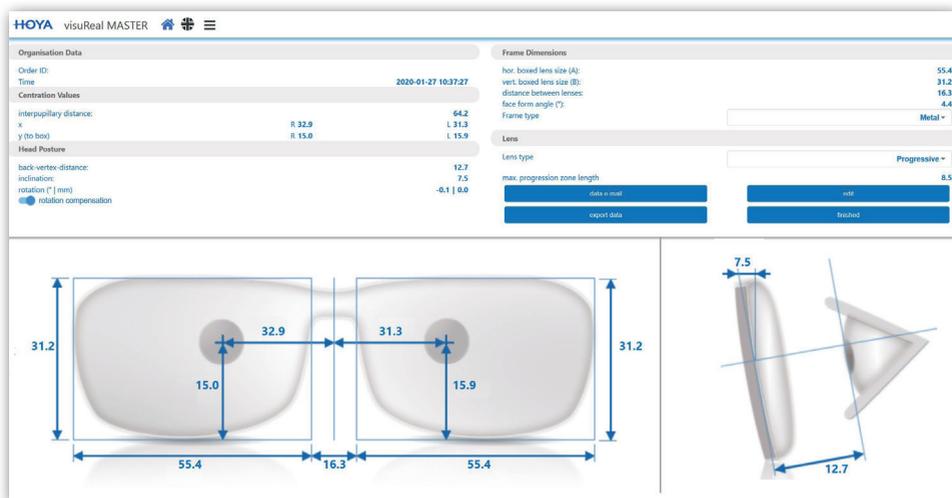
The markings of the two images are connected to each other. When moving the cursor in one image, the same cursor will move in the other one. This does not apply for the green nasal and temporal crosses illustrated on page 16. For them, there is only the top image displayed in the correction mode.

Measuring Results

After clicking on [results] or [recalculation], you will pass on to the final program page showing all results at a glance:

Important! When terminating the measurement process, the results are stored for 48 hours. Then, those measurements are automatically deleted (See page 14 Other Settings - History).

Additionally, to the text view there is a graphical illustration showing you the results. This makes it easy for you to assign the values quickly, to perceive them at first sight and to assess whether corrections are necessary or not.



You will see the following data at a glance.

Organisation Data:

- order ID (if entered)
- time

Centration Values:

- IPD
- monocular PD
- fitting height (y to frame)

Head Posture:

- back vertex distance BVD
- inclination

Frame Dimensions

- boxing (A+B size)
- Distance betw. lenses DbL
- Frame type (must be selected)
- Face form angle

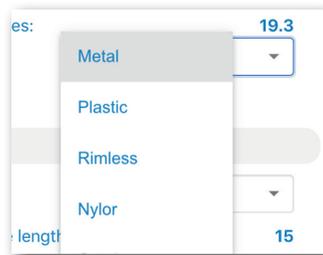
Lens:

- Lens type (must be selected)

Select Frame Type

On the result page, you have to select the frame type, i.e. the frame material. Please select according to the frame you have chosen:

- Metal
- Plastic
- Rimless
- Nylor
- Optyl
- SPX



The frame type selection is used for calculating the groove depth of the eyewire, which is integrated into the centration data and transferred to Hoyailog during the export.

Important! Please select the frame type. This is obligatory for receiving correct results! At the end, the measurement results are adapted respectively.

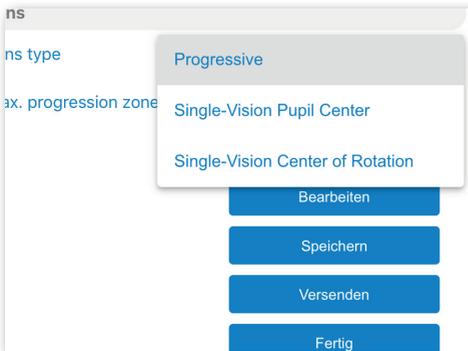
Select Lens Type

On the result page, you have to select the lens type and the respective centration method.

Please select between:

- progressive
- Single-Vision Pupil Center
- Single-Vision Center of Rotation

The measuring results are provided according to the selected lens type. In case of single vision lenses according to the center of rotation, there will be different results for the fitting heights $y(R)$ and $y(L)$. In case of progressive lenses, the largest possible progression zone lengths will be determined and displayed.



Calculation of the head rotation correction

You have the possibility to compensate the measured head rotation, if you think that it is needed. The head rotation is displayed in degrees. If you want to correct the measured value to 0 (zero) degree, you have to activate the slider [rotation compensation] on the measurement result page. The first value shows the head rotation in degree (here in the picture 4.5). The second value (here in the picture 2.2) indicates by how many millimeters the monocular PD has changed, having activated the [rotation compensation] to zero degree. In the following you can see two program screenshots showing the correction to zero, i.e. "rotation compensation" OFF and ON.:

Rotation rotation OFF

Centration Values		
interpupillary distance:		64.5
x	R 31.9	L 32.6
y (to box)	R 18.3	L 17.3
Head Posture		
back-vertex-distance:		12.1
inclination:		13.5
rotation (° mm)		4.5 0.0
<input type="checkbox"/> rotation compensation		

Rotation rotation ON

Centration Values		
interpupillary distance:		64.5
x	R 34.2	L 30.3
y (to box)	R 18.4	L 17.4
Head Posture		
back-vertex-distance:		12.1
inclination:		13.5
rotation (° mm)		4.5 2.2
<input checked="" type="checkbox"/> rotation compensation		

Manage Measurement Values

On the result page, you have the following options to further process your measuring data.

Button [edit]:

Here, you can once again go back to the correction page and edit the measurement by tapping the button [edit].

Button [data e-mail]:

Here you can save the results on your end device. Tap the button [data e-mail] and send the measuring results to an e-mail address. For this, you have to enter the desired e-mail in the export settings (see page 12 export settings).

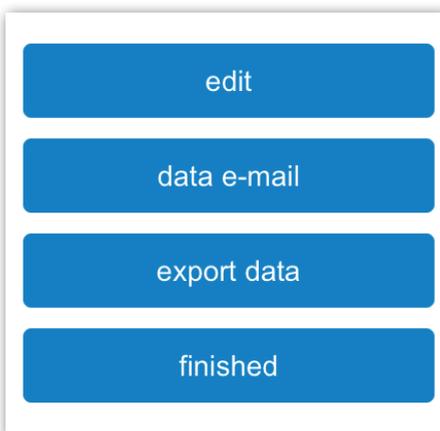
Button [export data]:

Or you can export the data to the HOYA order system. When tapping the button [export data], the following data are transferred to HOYA. The calculated values already contain the information from the selected lens and frame type.

- IPD
- monocular PD
- fitting heights
- distance between lenses
- Face form angle
- back vertex distance BVD
- inclination
- A size
- B size
- order iD as reference

Button [finished]:

Here, you finish the measurement procedure and go back to the start screen.



„inSession“ Feature for the data transfer to HoyaiLog

You can now add the visuReal Master values to an already existing data record (inbox). Thus, you can manage your data even better.

When touching the button data export in order to export to Hoya, there is now an additional switch (see marking in image 6). By means of this switch, you confirm to add the measurement results to an already existing dataset of the inbox. To do so, turn the switch ON.

Then, the inbox list appears. From there you select the required dataset to which you want to add the visu-Real Master measurement results. Then click on YES.

After confirming and successfully uploading the data, the following message appears “saved successfully”

Submit order

Are you sure, you would like to export your measurement data?

Add measurement to an existing consultation

No
Yes

Submit order

Are you sure, you would like to export your measurement data?

Datum	Programm	Kommission
2019-11-22 15:08:15	master	Test_Hendrik_20191122_1507
2019-11-22 13:05:33	HoyaiLog	Hendik
2019-11-22 13:02:49	MyStyle iDentifier	Hans Joachim Ollendorf
2019-11-22 13:02:41	HoyaiLog	Kunststoff Breitbügel
2019-11-22 13:02:38	HoyaiLog	toth mátyás

Add measurement to an existing consultation

No
Yes

Warranty

The warranty period granted for the visuReal MASTER video centration system is 12 months. The period of warranty shall begin on the date of delivery. Services under warranty will be provided by the company visuSolution GmbH or their sales partners. In case that you notice a malfunction of the product, immediately give a notice to the company visuSolution GmbH (see address below) or to their sales partners.

The warranty is only valid in countries where the visuReal MASTER video centration system is sold. There is no on-site warranty, that means the user will pay possible transport costs.

The company visuSolution GmbH shall not assume liability for transport damage if the user did not complain about visible package damage upon receipt.

If the product becomes defective within the warranty period, it will be repaired or replaced free of charge, provided that it has been installed and used properly and unless it has been modified or repaired by the user. The warranty will not be valid if the product has any defect caused by misuse, incorrect handling, storage or modification.

The warranty will also expire if the mirror housing has been opened by the user. Additionally, the warranty will expire automatically if the type plate/serial number were detached from the hardware components.

Services provided under warranty do not extend or restart the warranty period. Replaced defective parts or apparatus will become the property of the company visuSolution GmbH.

If the cause of damage has been improper handling, misuse, or non-observance of the safety instructions or the operating instructions, the user shall be obliged to cover the costs for the warranty service.

The product visuReal Master leaves our premises after a hundred percent final end inspection. We have high quality standards and define them much higher than our suppliers. Minimal inclusions or scratches on the mirrored surface are due to machine production. These in no way affect the function or the measurement results and are therefore excluded from a complaint. As a reference condition in this regard, a distance of 60cm to a vertically oriented visuReal Master is determined. Please note the chapter Assembly under this document and the assembly sketch included as a hardcopy in the delivery.

Disclaimer

The company visuSolution GmbH shall not be liable for the compensation of any special, indirect, incidental or consequential damages caused by the use or the improper use of the visuReal MASTER system. This exclusion of liability includes, but is not limited to loss of profits, loss of investments, lost revenues, sales or data (whether direct or indirect) or commercial loss for breach of any expressed or implied guarantee on the visuReal MASTER system, even if the company visuSolution GmbH has been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, this shall also include damage to property and personal injury.

Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose (see product description) of the visuReal MASTER system is limited in duration to the duration of the warranty period.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of liability for incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to these states. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary by country or other jurisdiction.

The company visuSolution GmbH shall not assume liability for damages arising directly or indirectly from the incorrect use of the visuReal MASTER system due to translation errors in the operating instructions (user manual). The company visuSolution GmbH shall not be liable for damages directly or indirectly caused by incorrect descriptions, omissions, changes without prior notice, different interpretations or differences between the operation of the system and the descriptions in the operating instructions.

Professional Disposal

This product is subject to European Directive 2002/96/EC. This icon means, that this product must not be disposed of with general household garbage. It shall be returned for recycling. In case of questions, please contact your seller.

Returning Goods

In case you have purchased your system from HOYA, please contact your respective HOYA subsidiary in the first instance in the event of a complaint / return consignment.

In case you have purchased your system directly from visuSolution GmbH, please contact the visuSolution GmbH.

To ensure a quick completion of your request, it is necessary to follow the steps below:
In case of a complaint/ return consignment please request an RMA number at:

**telephone: +49 39361 967-17 or
e-mail: rma@visusolution.com**

When returning your consignment please use the enclosed RMA sheet or attach the RMA number well visible outside on the parcel.

Return consignments without RMA number will not be accepted by us and will be sent back to you!

Replacement deliveries or credits notes will be effected promptly after verification:

1. The return consignment has to be carried out carriage-paid.
2. Please fill out and attach the RMA sheet completely including a detailed error description.
3. Please always use the following delivery address for your return:

**visuSolution GmbH
RMA-Abteilung
Lüderitzer Weg 6
39517 Tangerhütte OT Brunkau, Germany**

4. Please always use shipping package for packing the products. Do not label or write on the original packaging.
5. Please return goods within 10 days after requesting the RMA number. Goods that arrive later will be rejected.

The return consignment cannot be accepted, if one of the previous points were not considered. This return consignment is subject to our general terms and conditions which can be found on our website.

Imprint



+49 39361 - 967 - 17 (service)
+49 39361 - 969 475 (service fax)

039361 - 967 - 0 (head office)
039361 - 964 390 (head office fax)



hotline@visuSolution.com



Lüderitzer Weg 6
39517 Tangerhütte OT Brunkau



www.visuSolution.com



designed and developed by  **Ollendorf**



|visuReal[®] is a registered trademark of visuSolution GmbH



copyright March, 2019 visuSolution GmbH, edition 9, software version 1.3
Technical changes and errors reserved

photography copyright: HOYA Holdings for visuReal MASTER eyecare professional and product shots



HOYA
VISUREAL MASTER

visu^{GmbH}
Solution



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Kauf des visuReal® MASTER Videozentriersystems! Sie haben eine gute Wahl getroffen und wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Videozentriersystem!

Bitte lesen Sie die vorliegenden Informationen aufmerksam! Augenoptische Kenntnisse werden bei der Benutzung dieses Videozentriersystems vorausgesetzt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Das ist entweder die visuSolution GmbH oder die jeweilige HOYA-Niederlassung in Ihrer Nähe! Unser Kooperationspartner HOYA ist von uns für den Support des visuReal® MASTER autorisiert und kompetent geschult.

Inhaltsverzeichnis

visuReal® MASTER

Inhaltsverzeichnis	02
Produktbeschreibung	03
Systemvoraussetzungen	03
Leistungen	04
Funktionsweise	04
Technische Daten	04
Lieferumfang	04
Sicherheitshinweise	05

Erste Schritte

Montage und Anschluss	06
Inbetriebnahme	08

Bedienung

Messvorgang	15
--------------------	-----------

Sonstiges

Gewährleistung	24
Haftungsausschluss	25
Fachgerechte Entsorgung	25
Verhalten bei Rücksendungen	26

Produktbeschreibung

Das System visuReal MASTER ist ein neuartiges Videozentrersystem, das aus einer Hardware- und einer Software-Komponente besteht. Es ist ein Spiegelsystem, das ein spezielles Kamerasystem aus sechs WQHD-Kameras enthält. Das extrem flach gebaute Spiegelgehäuse ermöglicht die perfekte Integration in neue oder bereits vorhandene Ladenbauten. Die Software ist HTML-, d.h. browserbasiert. Die Bedienung des Systems, d. h. der Start des Aufnahme- und Messvorgangs und die Entgegennahme der Messergebnisse, kann systemunabhängig von einem PC oder Notebook, von einem Tablet-PC oder via Smartphone erfolgen.

Systemvoraussetzungen

Der visuReal MASTER funktioniert geräte- und plattformunabhängig. Das bedeutet, die Bedienung kann über verschiedene Endgeräte auf diversen Betriebssystemen über gängige Internetbrowser erfolgen.

Betriebssysteme:

- iOS
- Android
- Windows
- Linux

Internetbrowser:

- Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari
- native Browser

Endgeräte:

- Desktop-Computer
- Notebook
- Tablet
- Smartphone
- Großbild-Displays

Leistungen

visuReal MASTER ermittelt automatisch, mit nur einer Frontbildaufnahme und ohne Zentrierbügel präzise die Zentrierdaten (Pupillendistanz, horizontale und vertikale Einschleifdaten, Vorneigung, Hornhaut-Scheitel-Abstand, Kopfdrehung, die Kastenmaße, den Abstand zwischen den Gläsern, Fassungsscheibenwinkel).

Funktionsweise

Der Kunde trägt die gut vorangepasste Brille. Er stellt sich in ca. Armlänge Abstand vor den Spiegel und betrachtet sich. Die Software ist einfach, schnell und bequem zu bedienen. Sie als Augenoptiker werden optimal unterstützt, da der Spiegel die Auswertung automatisch vornimmt. Ihre Aufgabe besteht in der Kundenansprache, dem Starten des Messvorgangs und der Entgegennahme der Messergebnisse. Eine Kontrolle und ggf. Korrektur der Ergebnisse sind ebenfalls möglich. Zusätzliche Hilfsmittel wie ein Zentrierbügel oder die Seitenaufnahme entfallen.

Technische Daten

- Größe: 64,5cm x 22cm x 3,5cm (HxBxT)
- Gewicht: 3kg
- Kamera: 6-fach-Kamerasystem, 8 MP WQHD
- Stromversorgung: 12V, 3 A Steckernetzteil

Lieferumfang

- visuReal MASTER Spiegeleinheit
- Wandhalterung (Wandmontageblech mit Schrauben)
- Steckernetzteil (Länge 1,5m / 2m)
- Bedienungsanleitung
- Magnet zum Ein- und Ausschalten

Sicherheitshinweise

Entnehmen Sie den Spiegel immer vorsichtig mit beiden Händen aus der Verpackung, um einer Beschädigung vorzubeugen.

Das Gehäuse darf keinesfalls geöffnet werden. Es besteht Verletzungsgefahr, z. B. durch beschädigte optische Kleinteile oder Spiegelscherben. Bei nicht autorisierter Öffnung erlischt die Gewährleistung.

Halten Sie Wasser und andere Flüssigkeiten von den Systembestandteilen fern. Setzen Sie das Mess-System keinen ständigen Erschütterungen oder Vibrationen aus.

Verwenden Sie nur das zum visuReal®MASTER-System gehörende Zubehör (Netzteil und Wandhalterung), welches von der Firma visuSolution GmbH geliefert wurde.

Verwenden Sie keine aggressiven, flüssigen Lösungsmittel, Chemikalien oder starke Reinigungsmittel zur Reinigung der Systembestandteile. Nutzen Sie ein weiches Tuch und handelsüblichen Glasreiniger zur Reinigung der Spiegelfläche.

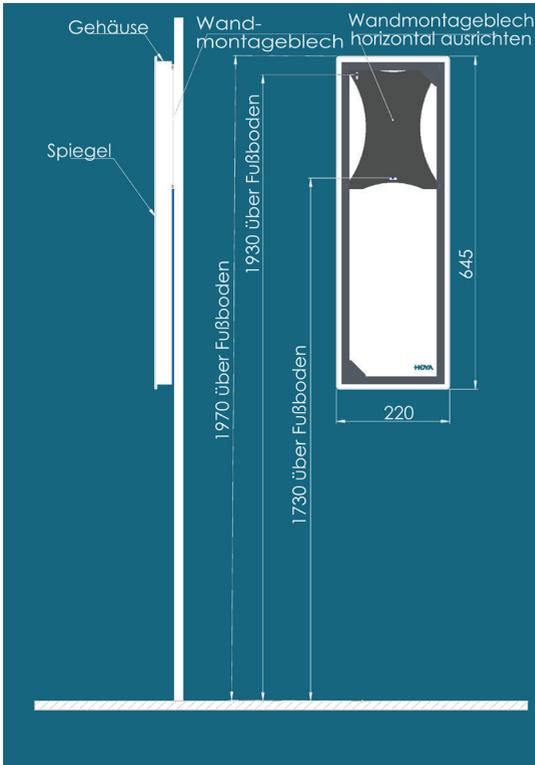
Das für die Bedienung zuständige Personal muss über hier genannte Sicherheitshinweise im Zusammenhang mit dem Mess-System informiert und in die Bedienung eingewiesen worden sein.

Da das Mess-System zusammen mit verschiedenen Endgeräten benutzt wird, informieren Sie sich bitte über die Sicherheitshinweise zu Ihrem Endgerät.

Montage und Anschluss

Hinweise:

Bitte entnehmen Sie das Gerät vorsichtig aus der Verpackung. Ziehen Sie äußerst vorsichtig die Schutzfolie von der Spiegelseite ab und achten Sie auf Verschmutzungen. Achten Sie bei der Wahl der Positionierung auf eine horizontale Ausleuchtung der Umgebung. Vermeiden Sie Gegenlicht und direkte Strahler auf den zu vermessenden Kunden.



Spiegel anbringen:

Stellen Sie sicher, dass Sie die Wandhalterung korrekt ausgerichtet haben.

Der Spiegel muss **exakt lotrecht** aufgehängt werden um **präzise Messungen** zu erhalten. Das heißt, die Spiegelfläche muss 90 Grad zum Fußboden und genau vertikal ausgerichtet sein.

Nutzen Sie die Langlöcher in der Halterung um diese an der Wand auszurichten.

Verlegen Sie die Stromversorgung so, dass Sie ohne Zug auf dem Kabel verlegt ist.

Strom anschließen und automatisches Einschalten:

Verbinden Sie den visuReal MASTER mit dem 12V Anschluss:

Der visuReal MASTER startet automatisch.

Die Status LED des Eye Catcher läuft beim Start nach oben.

Sobald die LED ausgeht (nach ca. 40 Sek.), ist der visuReal MASTER komplett hochgefahren, d.h. er ist AN, wenn das Licht aus ist.

Montage und Anschluss

Manuelles Ein- und Ausschalten mit dem Magnetschalter :

Ausschalten über Magnetschalter:

- Der Magnet hat einen festen Halt rechts unten am Spiegel zum Ausschalten
- Wischen Sie den Magneten erst nach links
- Dann wischen Sie nach rechts
- Das LED-Licht fährt einige cm nach unten, hält kurz an, um dann ganz nach unten zu fahren und sich auszuschalten.



Einschalten über Magnetschalter:

- Wischen Sie erst nach links
- Das LED-Licht fährt von unten ein Stück hoch, hält kurz an, fährt ganz hoch, dann fährt es zur Mitte wieder herunter und final wieder ganz nach oben.

Der richtige Platz im Geschäft - worauf Sie achten sollten:

- Sorgen Sie für horizontales, blendfreies Licht
- Vermeiden Sie Strahler und Spots
- Achten Sie auf eine gleichmäßige Beleuchtung des Messbereichs von allen Seiten (von rechts und links), damit nicht eine Gesichtshälfte dunkler erscheint als die andere.
- Achten Sie darauf, dass sich im visuReal Master Spiegel nichts spiegelt, was bei der Aufnahme mit der zu vermessenenden Person verwechselt werden kann
- Achten Sie darauf, dass sich im unmittelbaren Messbereich von bis zu 80cm und dahinter (bis zu 2m Entfernung) keine Fassungsänderungen oder viele Kunden befinden (z.B. können Poster mit Gesichtern, eine Wartezone, oder der Kassenbereich mit vielen Personen im Hintergrund das Spiegelsystem bei der Aufnahme ablenken)
- vermeiden Sie Gegenlicht und Reflexionen
- der visuReal Master kann z.B. an der Wand zwischen Fassungen hängen

Inbetriebnahme

Endgerät verbinden:

Verbinden Sie Ihr Endgerät (Tablet, Laptop, PC) mit dem visuReal MASTER (Erstinbetriebnahme):

WiFi-Konfiguration

WLAN-Netzwerk: Master#

Passwort: visuReal

Öffnen Sie das WLAN Menü Ihres Endgeräts.

Suchen Sie das WLAN des visuReal MASTER (es setzt sich aus dem Begriff MASTER und einer fortlaufenden Nummer zusammen)

Geben Sie das Passwort ein.

Starten der ersten Messung:

Hinweis nur für Erstinbetriebnahme + bei WLAN-Wechsel:

Warten Sie mind. 3 Minuten, bevor Sie den Browser starten und die URL der Software eingeben.

Öffnen Sie Ihren Browser und geben Sie folgende URL ein:

URL für Software

<http://192.168.77.30:8055/#/start>

Legen Sie diese geöffnete Webseite als Lesezeichen oder Verknüpfung ab, um diese jederzeit erneut aufrufen zu können.

Den visuReal MASTER steuern Sie immer aus dem Browserfenster heraus. Dort erhalten Sie alle Anzeigen und Ergebnisse.

Mögliche Fehlerquellen:

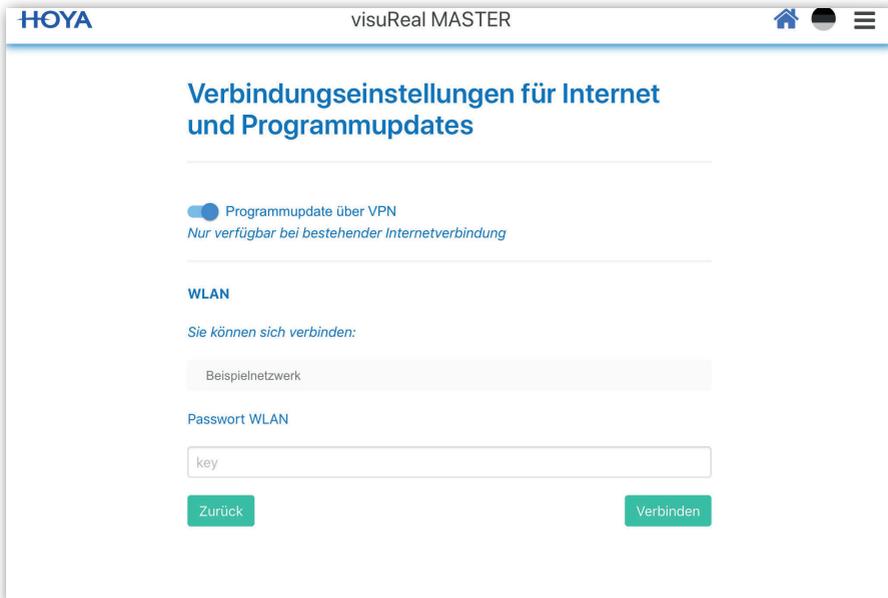
Sollte das System nicht funktionieren, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- achten Sie bei Erstinbetriebnahme darauf, 3 Min. zu warten bevor Sie die URL starten
- das System ist eingeschaltet (oberste LED leuchtet). Mit dem mitgelieferten Magnet können Sie das System ein- und ausschalten
- das WLAN muss mit MASTER# verbunden sein, die Verbindung muss ausreichend Signalstärke haben
- Kontrollieren Sie die URL auf Tippfehler
- Prüfen Sie die Stromverbindung
- Prüfen Sie die Beleuchtungsbedingungen: möglichst horizontales Licht, keine direkten Strahler von der Decke auf die Kunden, kein Gegenlicht (z.B. Fenster hinter den Kunden)

Inbetriebnahme

visuReal MASTER in ein lokales Netzwerk einbinden (optional):

Öffnen Sie Ihren Browser und geben Sie die URL für den visuReal MASTER ein. Klicken Sie auf das Hamburger-Menü und wählen Sie WLAN-Einstellungen. Wählen Sie Ihr gewünschtes WLAN aus und geben Sie ihr dazugehörige Passwort ein.



Inbetriebnahme

AutoUpdater:



Updates jetzt ganz einfach:

Mit der AutoUpdater-Funktion erhalten Sie ab sofort automatisch einen Updatehinweis in Form einer roten 1 (Eins) am Hamburger Menü, sobald ein visuReal Master Update verfügbar ist. Klicken Sie darauf, erfolgt erst eine Sicherheitsabfrage und dann wird das Update durchgeführt.

HINWEIS Wenn Sie das AutoUpdater-Feature nutzen möchten, müssen Sie vorab einmalig folgende Einstellungen vornehmen:

Dazu gehen Sie in die Einstellungen Ihres Endgerätes, mit dem Sie visuReal Master bedienen, z.B. Ihres iPads, und auf „Verbindungseinstellungen für Internet und Programmupdates“

Aktivieren Sie die Schalter

- Programmupdates über VPN
- Updateabruf einschalten

Sind diese Einstellungen einmal gesetzt, schaut das System beim Hochfahren (also App-Start) jedes Mal auf dem zentralen Updateserver nach, ob ein Update vorhanden ist.



Inbetriebnahme

Automatische WLAN-Kanal-Optimierung des internen 2,4GHz-Master Hotspots:

WLAN Probleme sind Schnee von gestern:

Im Falle einer unzureichend laufenden WLAN-Verbindung zwischen dem Bediengerät und dem visuReal Master System (dem Spiegel) gibt es jetzt die Lösung:

Dazu gehen Sie im Hamburger Menü des visuReal Master –Programms auf „Verbindungseinstellungen für Internet und Programmupdates“

Aktivieren Sie den Schalter „Automatische Kanaloptimierung“.

Dadurch wird das WLAN auf einen Kanal umgeschaltet, der am wenigsten durch die Zahl anderer Hotspots belastet wird. Das kann automatisch bei jedem Programmstart (Schalter „Regelmäßig bei Systemstart“ an) oder einmalig durch Betätigung des Buttons [Einmalig]“ geschehen.

Hinweis:: Hierbei ist es notwendig, das die WLAN-Einstellungen des Bediengerätes auf „automatisch verbinden“ eingestellt sind, ansonsten muss die WLAN-Verbindung zum visuReal Master wieder von Hand hergestellt werden.



Inbetriebnahme

Exporteinstellungen für den Messdatenexport und E-Mail-Einstellungen:

Gehen Sie über das Hamburgermenü in die Option Exporteinstellungen. Dort geben Sie die nötigen Daten für den späteren Messdatenexport ein:



Dateneingabe für Datenexport an HOYA:

Tragen Sie in die Felder Kundennummer, Login und Passwort ihre HOYA-Zugangsdaten ein.

Daten E-Mail:

Für den einfachen Messdatenversand per E-Mail geben Sie ganz unten die E-Mail-Adresse ein, an die Sie Ihre Messdaten immer senden wollen. Dies kann der E-Mail-Account Ihres Endgerätes sein, auf dem Sie visuRealMaster anwenden, oder ein beliebiger anderer.

08:27 Di, 13. Aug. 192.168.77.30 60%

HOYA visuReal MASTER

Exporteinstellungen

Kundennummer

Login

Passwort

Land

E-Mail-Einstellungen

E-Mail-Adresse für Ergebnisdaten-E-Mail

Zurück Speichern

Inbetriebnahme

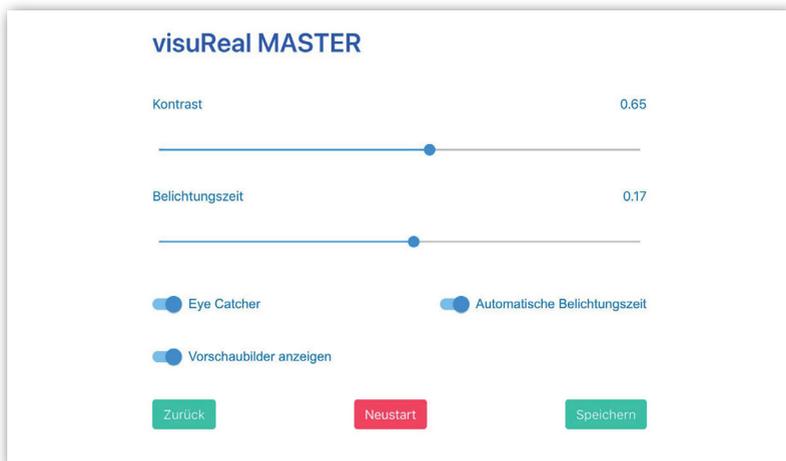
Softwareeinstellungen:



Bevor Sie mit der ersten Messung beginnen, können Sie die Software konfigurieren. Dazu klicken oder tippen Sie auf das Zahnrad-Symbol für Einstellungen oben mittig in der Menüleiste.

Automatische Belichtungszeit:

Die Checkbox für die automatische Belichtungszeit ist als Standardeinstellung aktiviert.



Kontrast:

Standardwert 0,6

Der Kontrast kann über den Schieberegler stufenlos angepasst werden, wenn er nicht zufriedenstellend ist.

Belichtungszeit:

Standardwert 0,2

Bei zu hellen oder zu dunklen Bildern kann die Belichtungszeit per Schieberegler verlängert oder verkürzt werden.

Eye-Catcher:

mit dem Schieberegler können Sie den Eye-Catcher standardmäßig ein-oder ausschalten (Standardeinstellung EIN).

Vorschaubilder anzeigen:

Hier aktivieren oder deaktivieren Sie die Anzeige der Messbilder zu den unter Historie aufgelisteten Messungen der letzten 48 Stunden (Standardeinstellung EIN)

Inbetriebnahme:

Weitere Einstellungen:

Historie:

Im Hamburgermenü finden Sie den Menüpunkt Historie. Alle Messungen werden für 48 Stunden gespeichert und können unter „Historie“ aufgerufen und neu bearbeitet werden. Die bearbeitete Messung wird dann unter der gleichen Auftragsnummer erneut für 48 Stunden gespeichert.

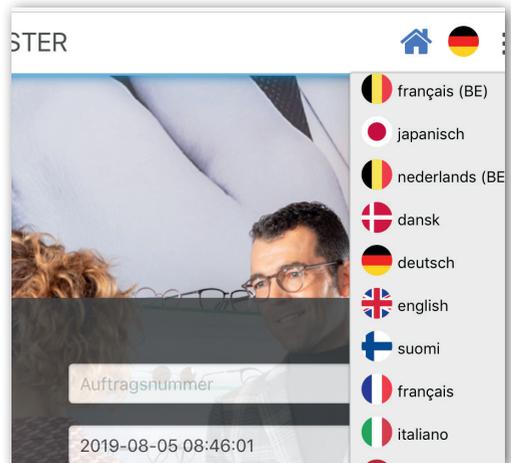
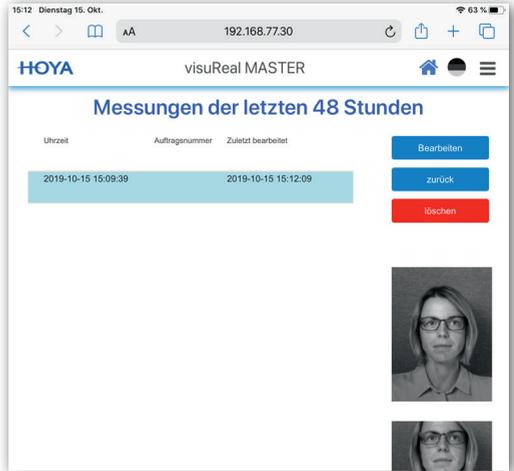
Nach 48 Stunden werden die Messungen automatisch gelöscht. Sie können sie aber auch manuell löschen.

Sprache:

Sie können bei Bedarf die Sprache der Softwareoberfläche umstellen.

Dazu klicken oder tippen Sie neben dem Hamburgermenü auf das Flaggensymbol. Es erscheint eine Übersicht mit allen verfügbaren Sprachen.

Voreingestellt ist zunächst immer Englisch. Klicken Sie hier Ihre Sprache an, die Sie verwenden möchten.



Messvorgang

Wichtig: Passen Sie Ihrem Kunden die ausgewählte Brillenfassung gut an, bevor Sie den Messvorgang beginnen! Um ungewollte Reflexionen zu vermeiden, entfernen Sie, wenn möglich, die Stützscheiben aus der Fassung. Achten Sie auf eine natürliche Kopf- und Körperhaltung.

Bild erfassen

Ihr Kunde steht mit seiner angepassten neu ausgewählten Fassung in ca. Arm-länge Abstand (70-80cm) vor dem Spiegel. Es wird kein Messbügel benötigt. Er schaut einfach in den Spiegel auf seine Nasenwurzel oder auf die rote LED des Eye Catchers.

Hinweis zum Eye Catcher:

Messen mit Eye Catcher:

Kunden die sich ohne Gläser nicht im Spiegel sehen, fokussieren auf das rote Licht des Eye Catchers (Standardeinstellung, empfohlen).

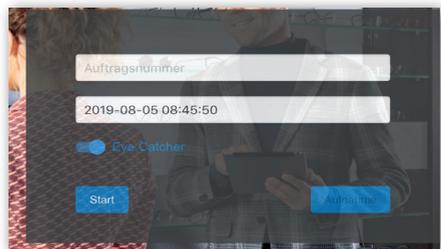
Messen ohne Eye Catcher:

Beim Kunden, die sich selbst ohne Gläser im Spiegel sehen, ist der Eye Catcher nicht notwendig. Diese Kunden fokussieren auf ihre Nasenwurzel.

Jede Messung wird automatisch mit einem Zeitstempel versehen. Optional können Sie zur besseren Zuordnung eine Auftragsnummer eingeben.

Drücken Sie auf **[Start]**.

Der Spiegel erfasst die Person und ermittelt automatisch, welche 2 der 6 Kameras für die Zentrieraufnahme genutzt werden.

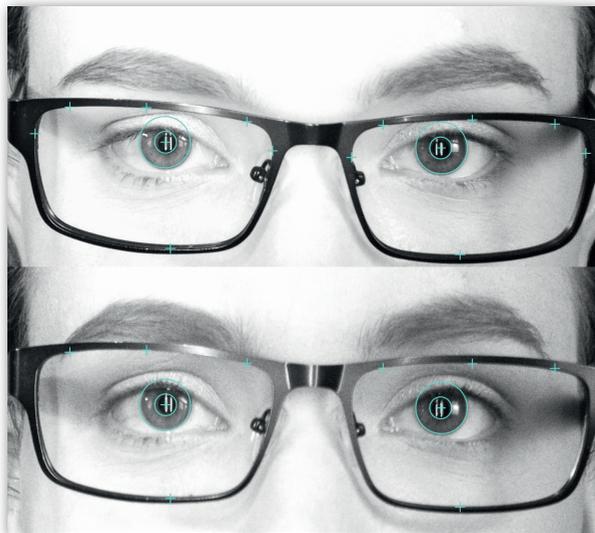


Sobald der **[Aufnahme]-Button** aktiv ist, drücken Sie oder tippen Sie auf diesen Button, um die Aufnahme auszulösen. Es erfolgt eine Frontaufnahme, die zwei fast identische Stereobilder verarbeitet.

Bild prüfen

Nach ein paar Sekunden sehen Sie die zwei miteinander verbundenen Stereo-Messbilder, die eine 3D-Auswertung ermöglichen.

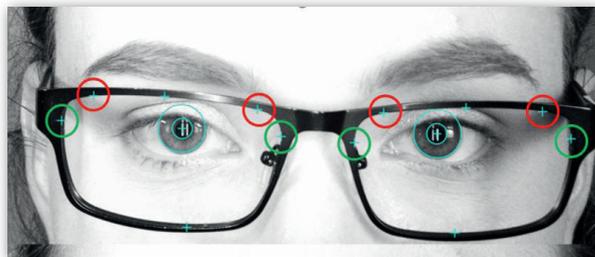
Prüfen Sie die Zentriermarken. Es gibt insgesamt zehn (10) Kreuz-Marken für die Fassung und zwei (2) Iris- und Pupillencursor im oberen Bild. Im dazugehörigen unteren Bild gibt es acht (8) Kreuzmarken für die Fassung und zwei (2) Iris- und Pupillencursor. Sitzen die Marken nicht korrekt, kann jede Markierung angefasst, markiert und korrigiert werden.



Ist alles korrekt, klicken Sie auf **[Ergebnisse]** und gelangen zur abschließenden Ergebnisseite.

Erklärung Kreuzmarken

Grundsätzlich gilt: Alle Kreuze für die Fassung müssen auf Fassungsinnecke sitzen, jeweils oben, unten, temporal außen und seitlich nasal am äußersten Punkt der Fassung auf Fassungsinnecke sitzen. Die Kreiscursor für die Augen müssen die Iris bzw. die Pupille umranden. Die im Bild rot markierten Messkreuze positionieren Sie möglichst weit nach außen, bevor der Fassungsrand eine Kurve macht. Die auf der Darstellung grün markierten temporalen und nasalen Kreuzmarken setzen Sie nasal bzw. temporal an den Extrempunkte der Fassung auf Fassungsinnecke. Alle Marken sind in der Software vor der manuellen Korrektur blau. Die roten und grünen Kreise dienen nur der Erklärung in diesem Dokument.



Prüfen Sie immer die Zentriermarken. Bei Bedarf passen Sie die Messpunkte manuell an. Tippen Sie die gewünschten Punkte an. Die angewählten Markierungen ändern sich von blau zu rot. Dann klicken Sie auf **[Korrektur]**.

Markierungen korrigieren

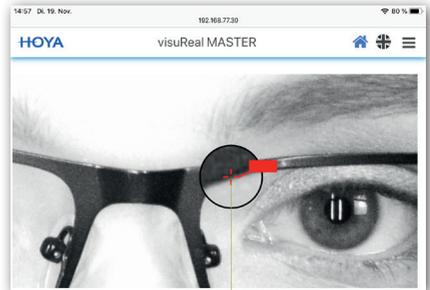
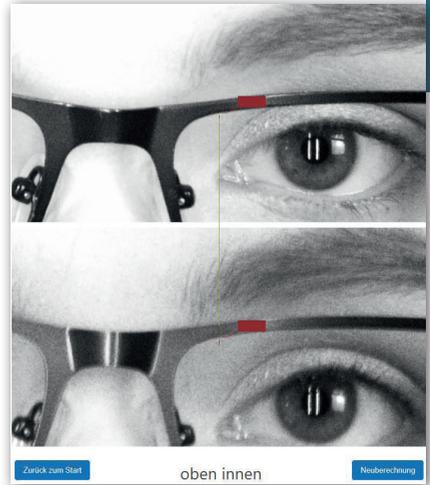
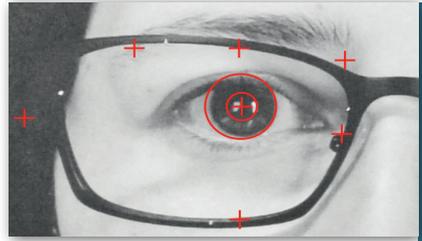
Jetzt erscheint für jede angewählte Markierung ein Korrektur-Programmschritt. Es erscheinen Fähnchen, die Sie per Mausclick oder Fingertipp (je nach Gerät, das Sie benutzen) anfassen und bewegen. Haben Sie mehrere Messmarken angewählt, werden diese nacheinander angezeigt. Zuerst die Fassungskreuze, dann die Cursor für die Augen. Mit **[Weiter]** gelangen Sie zum nächsten Korrekturbild. Ist alles korrigiert, beenden Sie den Vorgang und gehen auf **[Neuberechnung]**.

Hinweis Lupenansicht

Für eine bessere Bedienbarkeit, gibt es die Lupenansicht. Damit Sie die Messpunkte leichter und besser mit der Maus oder dem Finger platzieren können, erscheint beim „Anfassen“ der Messpunkte eine vergrößernde Lupenansicht. Verschiebt man den Messpunkt nach einer manuellen Korrektur erneut, bleibt der Lupenkreis der Ausgangsposition sichtbar. Somit wissen Sie, wo der Messpunkt ursprünglich saß (siehe Darstellung schwarzer Kreis).

Hinweis Cursorverknüpfung:

Die Markierungen der zwei Stereobilder sind teilweise verknüpft. Passen Sie die Cursor auf einem Bild an, ändern sich die gleichen Cursor synchron auf dem zweiten Bild. Dies gilt nicht für die in der Darstellung auf S. 14 grün markierten nasalen und temporalen Kreuze. Hierbei wird im Korrekturmodus daher auch nur das obere Bild angezeigt.



Messergebnisse

Nachdem Sie auf [Ergebnisse] oder [Neuberechnung] geklickt haben, gelangen Sie abschließend auf die Seite mit der Übersicht zu allen Messdaten:

Wichtig! Bei Beenden des Messvorgangs werden die Messergebnisse automatisch für 48 Stunden gespeichert. Danach werden die Messungen automatisch gelöscht (siehe S. 32 Weitere Einstellungen - Historie).



Kundendaten:

- ggf. Auftragsnummer
- Uhrzeit

Zentrierwerte:

- Gesamt-PD
- monokular-PD
- Einschleifhöhe (y zum Kasten)

Kopfhaltung:

- Hornhautscheitelabstand HSA
- Vorneigung

Fassungsmaße:

- Kastenmaß (A und B)
- Abstand zw. d. Gläsern AzG
- Fassungsstyp (bitte auswählen)
- Fassungs Scheibenwinkel

Glas:

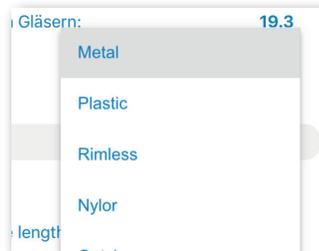
- Glasstyp (bitte auswählen)

Fassungsstyp auswählen

Auf der Ergebnisseite wählen Sie den Fassungsstyp, d.h. das Fassungs material, aus.

Wählen Sie je nach verwendeter Fassung zwischen:

- Metall
- Kunststoff
- Randlos
- Nylor
- Optyl
- SPX



Diese Auswahl dient der Einberechnung der jeweils zutreffenden Nutengrundtiefe in die Zentrierdaten und wird beim Export an Hoyailog mit übertragen.

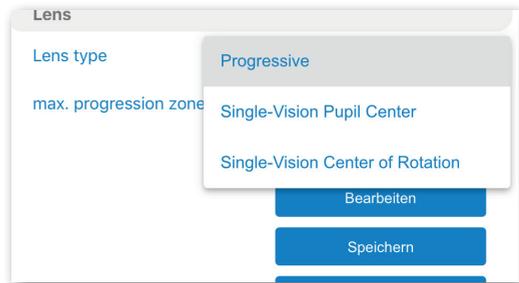
Wichtig! Wählen Sie also unbedingt den Fassungsstyp aus. Dies ist nötig für korrekte Messergebnisse! Die Messergebnisse werden abschließend dementsprechend angepasst.

Glastyp auswählen

Auf der Ergebnisseite wählen Sie den Glastyp und die dazugehörige Zentrierberechnungsmethode aus.

Wählen Sie zwischen:

- Gleitsicht - (Pupillenmitte)
- Einstärken - Pupillenmitte
- Einstärken - Augendrehpunkt



Entsprechend dieser Auswahl werden die Messergebnisse bereitgestellt. Bei Einstärken nach Augendrehpunkt ergeben sich andere Einschleifhöhen $y(R)$ und $y(L)$. Bei Gleitsichtgläsern wird zusätzlich die maximal mögliche Progressionskanallänge ermittelt und angezeigt.

Wichtig! Wählen Sie also unbedingt den Glastyp aus. Dies ist nötig für korrekte Messergebnisse! Die Messergebnisse werden abschließend dementsprechend angepasst.

Berechnung der Kopfdrehungskorrektur

Mehr Einfluss für Sie:

Ab der visuReal Master Version 1.3 haben Sie die Möglichkeit, die gemessene Kopfdrehung zu kompensieren, wenn Sie der Meinung sind, dass dies nötig ist. Die Kopfdrehung wird in Grad angezeigt. Möchten Sie den gemessenen Wert auf 0 Grad korrigieren, aktivieren Sie den neuen Schalter [Drehungskorrektur]. Der erste Wert zeigt die Kopfdrehung in Grad an (hier 4,5) an. Der zweite Wert zeigt an (hier 2,2) um wieviel Millimeter die Monokular-PD geändert wurde, wenn die Drehungskorrektur auf 0 Grad aktiviert wurde. Zur Verdeutlichung sehen Sie im Folgenden die Bilder für Korrektur auf 0 Grad AUS und EIN :

Drehungskorrektur AUS

Zentrierwerte		
Pupillendistanz:		64.5
x	R 31.9	L 32.6
y (zum Kasten)	R 18.3	L 17.3
Kopfhaltung		
Hornhaut-Scheitel-Abstand:		12.1
Vorneigung (Grad):		13.5
Drehung (° mm)		4.5 0.0
<input type="radio"/> Drehungskorrektur		

Drehungskorrektur AN

Zentrierwerte		
Pupillendistanz:		64.5
x	R 34.2	L 30.3
y (zum Kasten)	R 18.4	L 17.4
Kopfhaltung		
Hornhaut-Scheitel-Abstand:		12.1
Vorneigung (Grad):		13.5
Drehung (° mm)		4.5 2.2
<input checked="" type="radio"/> Drehungskorrektur		

Messdaten verwalten

Auf der Seite der Messergebnisse haben Sie folgende Optionen zur Weiterbearbeitung der Messdaten.

Button Bearbeiten:

Sie können hier noch einmal über **[Bearbeiten]** zurückgehen zur vorherigen Korrekturseite und Änderungen vornehmen.

Button Daten-E-Mail:

Sichern Sie sich die Messergebnisse auf Ihrem Endgerät. Gehen Sie auf den Button [Daten-E-Mail] und senden Sie sich die Messdaten an eine beliebige E-Mail-Adresse. Dazu hinterlegen Sie die gewünschte E-Mail-Adresse einmalig vorab in den Exporteinstellungen (siehe S. 30 Exporteinstellungen).

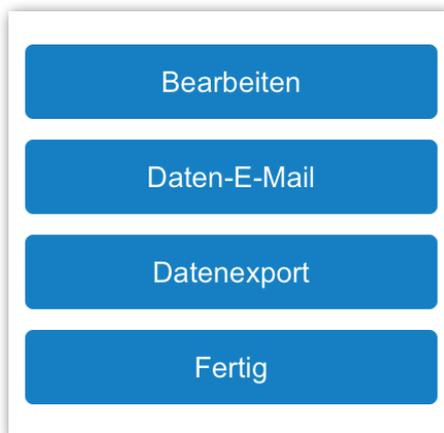
Button Datenexport:

Oder Sie übertragen die Daten an das HOYA-Bestellsystem. Wenn Sie auf den Button [Datenexport] tippen, werden folgende Messdaten an HOYA übertragen. Die berechneten Werte enthalten bereits die Informationen des gewählten Glas- und Fassungsstyps.

- Gesamt-PD
- Monokular-PD
- Einschleifhöhe
- Abstand zw. d. Gläsern
- Fassungsscheibenwinkel
- HSA
- Vorneigung
- Fassungsscheibenbreite (A)
- Fassungsscheibenhöhe (B)
- Auftragsnummer als Kommission

Button Fertig:

Hiermit beenden Sie den Messvorgang und gelangen wieder auf die Startseite.



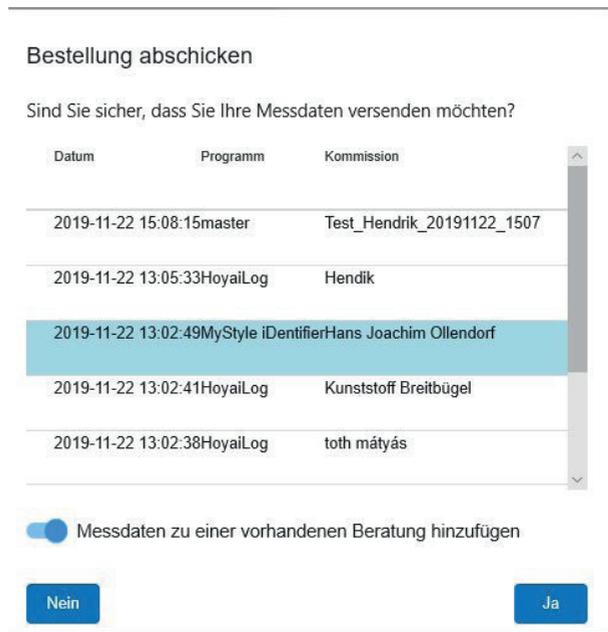
Datenübertragung zu HoyaiLog mit der Funktion „inSession“

Ein schon im HoyaiLog hinterlegter Datensatz (Inbox) kann mit den Messwerten des visuReal Master ergänzt werden. Somit können Sie ihre Daten jetzt noch besser verwalten.

Wenn Sie auf Datenexport klicken, um die Messdaten an Hoya zu übertragen, gibt es jetzt einen zusätzlichen Schalter (siehe Markierung in Darstellung 6). Mit diesem Schalter bestätigen Sie, dass die Messergebnisse einem bestehenden Auftrag hinzugefügt werden sollen. Dazu müssen Sie ihn auf „Ein“ schalten

Dann erscheint die Inbox-Liste, aus der Sie den entsprechenden Auftrag auswählen, dem die Messwerte zugefügt werden sollen. Klicken Sie dazu den gewünschten Auftrag an und klicken auf „Ja“.

Nach einer Bestätigung und erfolgreichem Hochladen der Daten erfolgt eine Meldung „Daten erfolgreich gespeichert“



Gewährleistung

Für das visuReal MASTER-Videozentriersystem besteht eine Gewährleistung von 12 Monaten. Die Zeit der Gewährleistung beginnt mit dem Lieferdatum. Die Leistungen unter Gewährleistung werden von der Firma visuSolution GmbH bzw. deren Vertriebspartnern gewährleistet. Sollten Sie einmal eine Fehlfunktion des Produktes feststellen, geben Sie diese unverzüglich der Firma visuSolution GmbH bzw. deren Vertriebspartnern bekannt!

Die Gewährleistung ist nur in Ländern gültig, in denen das visuReal MASTER - Videozentriersystem verkauft wird. Es besteht keine Vor-Ort-Garantie, d. h. eventuell anfallende Transport-/Fahrkosten für Vor-Ort-Service trägt der Kunde.

Es wird keine Gewährleistung übernommen für Transportschäden, die äußerlich an der Versandverpackung offensichtlich waren, aber nicht unmittelbar bei Warenannahme reklamiert worden sind. Bei einem Defekt des Produktes innerhalb der Gewährleistungszeit wird dieses kostenlos inklusive der Versandkosten repariert oder ersetzt, sofern es ordnungsgemäß eingesetzt, benutzt und nicht vom Anwender verändert oder repariert worden ist. Für Schäden am Produkt, die durch Missbrauch, unsachgemäße Behandlung, Lagerung oder Veränderung entstanden sind, wird keine Gewährleistung übernommen.

Dazu gehört auch, dass das Gehäuse des Spiegels nicht geöffnet werden darf, ansonsten erlischt die Gewährleistung. Die Gewährleistung erlischt ebenfalls automatisch beim Entfernen der Typenschilder/Seriennummern von den Hardware-Komponenten.

Leistungen, die unter Gewährleistung erfolgen, bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Gewährleistungszeit für dieses Gerät. Ausgewechselte schadhafte Teile, Baugruppen oder Geräte gehen in das Eigentum der visuSolution GmbH über.

Eine Gewährleistung wird eine kostenpflichtige Leistung, wenn unsachgemäße Behandlung oder Handhabung, oder die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder der Bedienungsanleitung die Ursache des Schadens ist. Das Produkt visuReal Master verlässt unser Haus nach einer hundertprozentigen Endkontrolle in einwandfreiem Zustand. Wir haben hohe Qualitätsansprüche und definieren diese weitaus höher, als unsere Zulieferer es zusagen. Minimalste Einschlüsse oder Kratzer auf der verspiegelten Oberfläche sind der maschinellen Herstellung geschuldet. Diese beeinträchtigen in keinsten Weise die Funktion oder die Messergebnisse und sind deshalb von einer Reklamation ausgeschlossen. Als Referenzzustand diesbezüglich wird eine Entfernung von 60cm zu einem vertikal ausgerichteten visuReal Master festgelegt. Bitte beachten Sie die das Kapitel Montage in dieser Bedienungsanleitung sowie die mitgelieferte Montageskizze.

Haftungsausschluss

Die Firma visuSolution GmbH haftet nicht für jeglichen Schadensersatz für besondere Schadensfolgen, für indirekten Schaden, für Neben- und Folgeschäden, die durch den Einsatz oder den unsachgemäßen Einsatz des visuReal MASTER - Systems entstanden sind. Dieser Haftungsausschluss gilt einschließlich, jedoch nicht beschränkt, für den Verlust von Gewinnen, Geldanlagen, Umsatz, Einnahmen oder Daten (ob direkt oder indirekt) oder kommerziellen Verlust auf Grund einer Verletzung einer beliebigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie für das visuReal MASTER- System, und zwar selbst dann, wenn die Firma visuSolution GmbH auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde. Die Firma visuSolution GmbH übernimmt ebenfalls keine Haftung für Eigentumsschäden und Personenschäden im Rahmen des geltenden Gesetzes.

Außer in dem vom anwendbaren Recht zugelassenen Umfang ist jede stillschweigende Zusage oder Gewährleistung der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck (siehe Produktbeschreibung) in Bezug auf das visuReal MASTER- System zeitlich auf die Gewährleistungslaufzeit begrenzt.

Da in manchen Ländern die Einschränkung der Gültigkeit einer stillschweigenden Gewährleistung und der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für zufällige oder Folgeschäden nicht gestattet sind, gelten die oben genannten Einschränkungen unter Umständen nicht für diese Länder. Die Gewährleistung gewährt Ihnen bestimmte Rechte. Je nach Land und Gesetzgebung stehen Ihnen unter Umständen noch weitere Rechte zu.

Die Firma visuSolution GmbH haftet nicht für Schäden durch fehlerhafte Bedienung des visuReal MASTER, die direkt oder indirekt auf Übersetzungsfehler in der Bedienungsanleitung zurückzuführen sind. Die Firma visuSolution GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf fehlerhafte Beschreibungen, Auslassungen, unangekündigte Änderungen, anderweitige Auslegungen oder Abweichungen zwischen der Systembedienung und den Beschreibungen in der Bedienungsanleitung zurückzuführen sind.

Fachgerechte Entsorgung

Diese Gerät unterliegt der EU Richtlinie 2002/96/EG. In der Europäischen Union wird mit diesem Etikett darauf hingewiesen, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Es muss bei einer entsprechenden Einrichtung zum Recycling abgegeben werden. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den Vertriebspartner Ihres Geräts.

Verhalten bei Rücksendungen

Haben Sie Ihr System bei HOYA erworben, wenden Sie sich im Reklamationsfall zunächst an Ihre zuständige HOYA Niederlassung.

Haben Sie Ihr System direkt bei der visuSolution GmbH erworben, wenden Sie sich direkt an die visuSolution GmbH.

Um eine schnelle Erledigung Ihres Anliegens gewährleisten zu können, ist die Einhaltung nachfolgender Vorgehensweise notwendig.

Im Reklamationsfall/Rücksendung beantragen Sie bitte eine RMA-Nummer unter:

Telefon: 039361 967-17 oder
E-Mail: rma@visusolution.com

Für Ihre Rücksendung bitte beiliegenden RMA-Begleitschein verwenden oder Retourennummer gut sichtbar außen am Paket anbringen.

Retourensendungen ohne Retourennummer werden von uns nicht angenommen und gehen an Sie zurück!

Ersatzlieferungen oder Gutschrift erfolgen nach Prüfung zeitnah.

Bitte beachten Sie unbedingt:

1. Die Rücksendung hat „frei Haus“ zu erfolgen.
2. Bitte den RMA-Begleitschein vollständig ausgefüllt beifügen - eine detaillierte Fehlerbeschreibung muss vorliegen.
3. Rücklieferung immer an unsere Lieferadresse:

visuSolution GmbH
RMA-Abteilung
Lüderitzer Weg 6
39517 Tangerhütte OT Brunkau

4. Produkte bitte stets in entsprechender Versandverpackung verpacken.
Der Originalkarton darf nicht beschriftet oder beklebt werden.
5. Die Rücksendung der Produkte hat innerhalb von 10 Werktagen nach Antragsstellung zu erfolgen. Später ankommende Sendungen werden nicht angenommen.

Wird einer der bevorstehenden Punkte nicht beachtet, so kann die Retoure nicht akzeptiert werden.

Einer Rücksendung liegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde, welche auf unserer Webseite eingesehen werden können.



039361 - 967 - 17 (Service)
039361 - 969 475 (Service-Fax)

039361 - 967-0 (Zentrale)
039361 - 964 390 (Fax)



hotline@visuSolution.com



Lüderitzer Weg 6
39517 Tangerhütte OT Brunkau



www.visuSolution.com



designed and developed by  **Ollendorf**



|visuReal[®] ist eine eingetragene Marke der visuSolution GmbH



Copyright 05. März 2020 visuSolution GmbH, 9. Auflage, Softwareversion 1.3
Technische Änderungen und Fehler vorbehalten

Fotoquelle: visuReal MASTER Augenoptiker- und Produktfotos HOYA Holdings





The image features a solid teal background with several large, overlapping, semi-transparent shapes in various shades of teal, creating a layered, abstract effect. A thin white border frames the entire composition. The text is positioned in the bottom-left corner, enclosed by the white border on its left and bottom sides.

Because
your
vision
matters