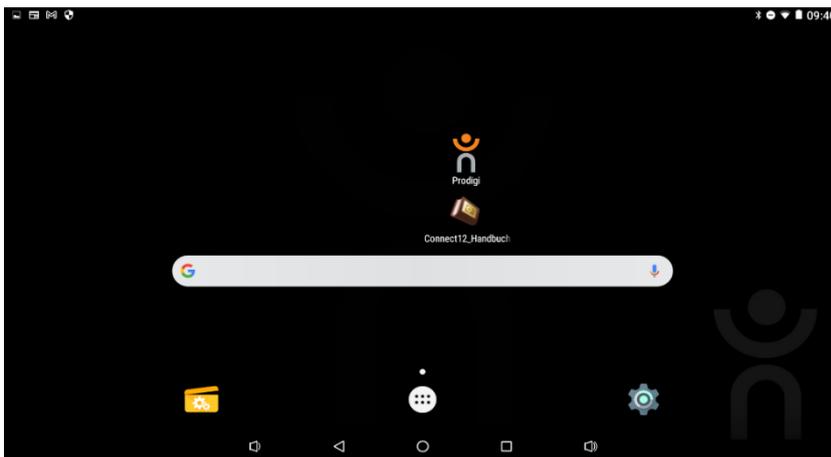


# Prodigy App - Deinstallation und Neuinstallation auf Prodigy Connect 12

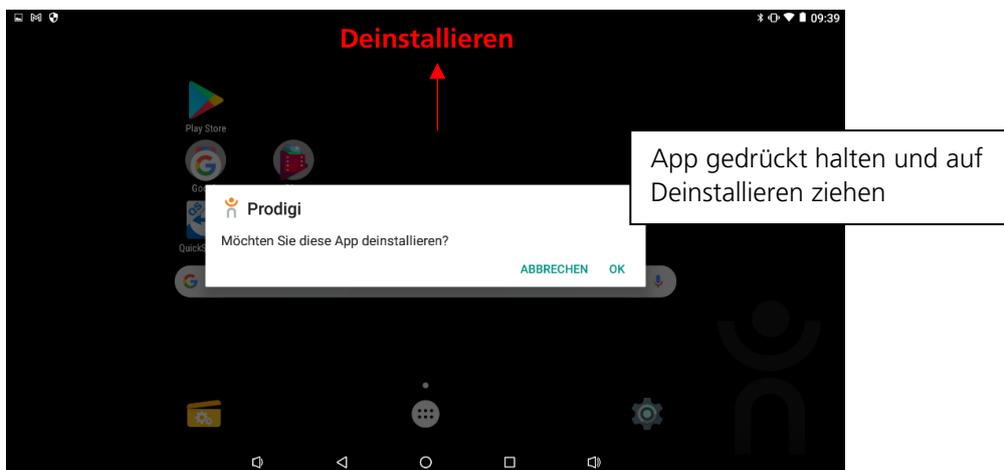
## 1. Deinstallation

Gehen Sie mit der 5 Finger Geste auf die Android Startseite.



Dort befindet sich die Prodigy App. Drücken Sie auf das App-Symbol und ziehen Sie die App nach oben zum Deinstallieren.

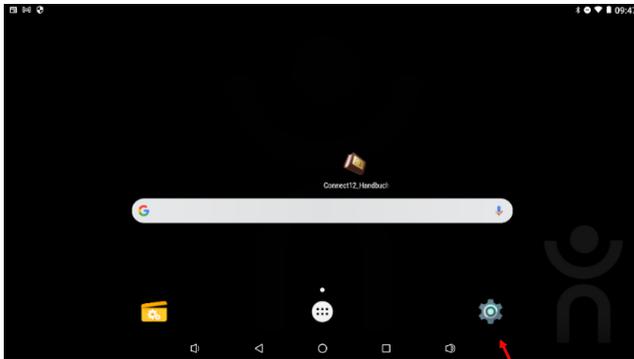
Bestätigen Sie die Deinstallation mit „OK“.



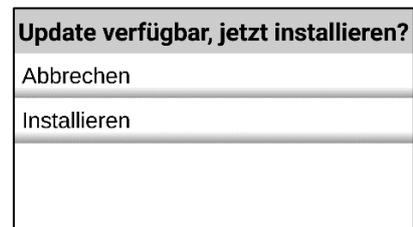
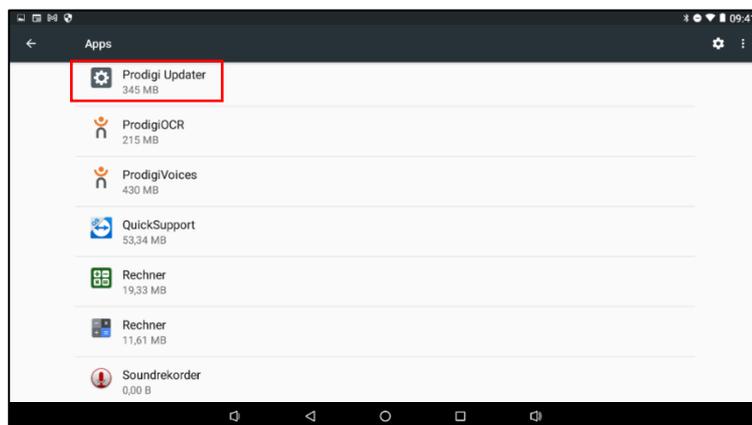
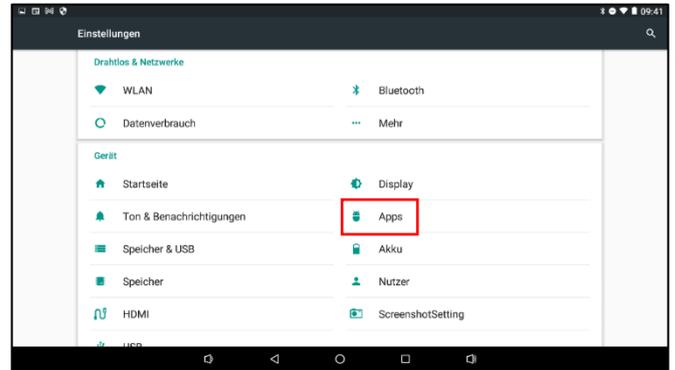
Die Prodigy App wird nun deinstalliert und erscheint nicht mehr auf der Android Startseite.

## 2. Neuinstallation

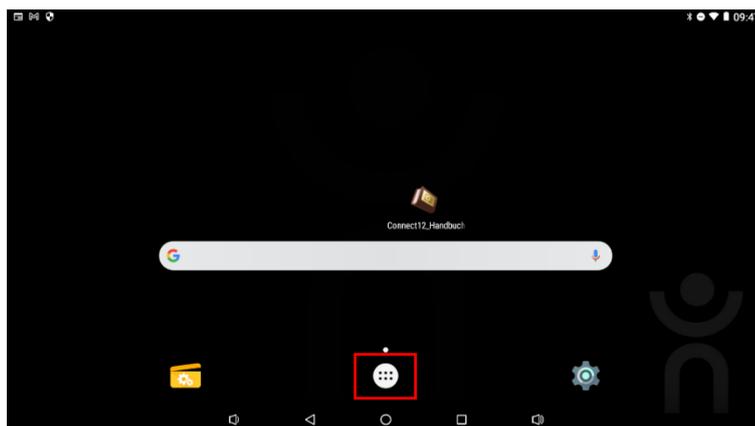
Gehen Sie in den Einstellungen auf „Apps“ und wählen Sie die App Prodigy Updater. Die App erkennt, dass die Prodigy App fehlt und bietet automatisch ein Update an. Bestätigen Sie mit „Installieren“. Die Prodigy App wird neu installiert.

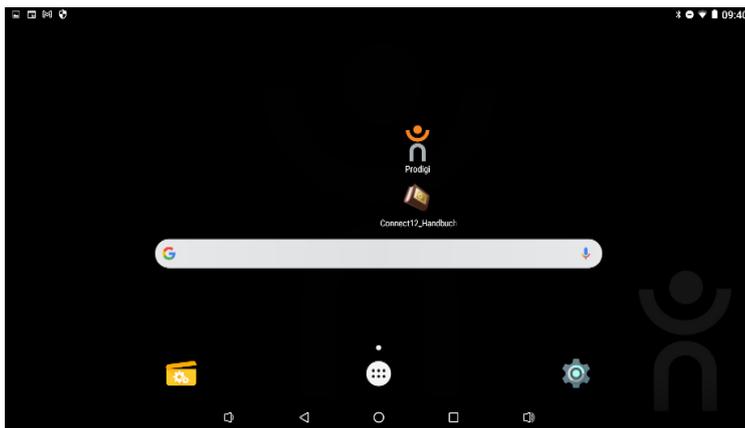
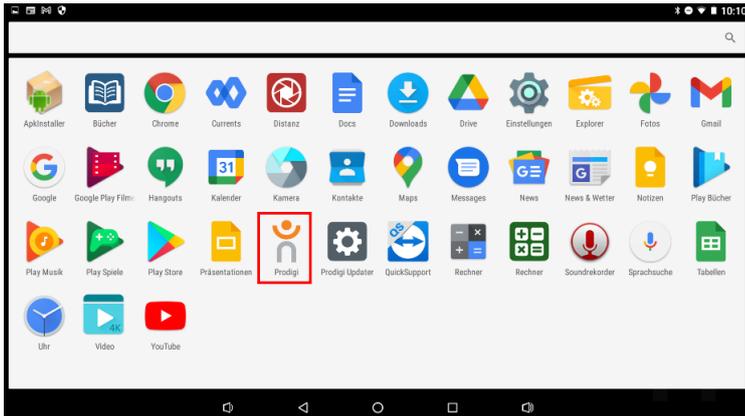


Einstellungen



Gehen Sie auf der Android Startseite wieder zum Menü (6 Punkte). Hier finden sie eine Übersicht über alle installierten Apps. Suchen Sie die Prodigy App und ziehen Sie diese wieder auf den Startbildschirm. Ihre Prodigy App ist neuinstalliert.





**Bei Fragen erreichen Sie unseren technischen Service  
Montag - Freitag von 8 -17 Uhr.**



**+49 39361 – 967 – 216 (technischer Service)**



**[lowvision@visusolution.com](mailto:lowvision@visusolution.com)**



**Lüderitzer Weg 6, 39517 Tangerhütte OT Brunkau**



**[www.visuSolution.com](http://www.visuSolution.com)**